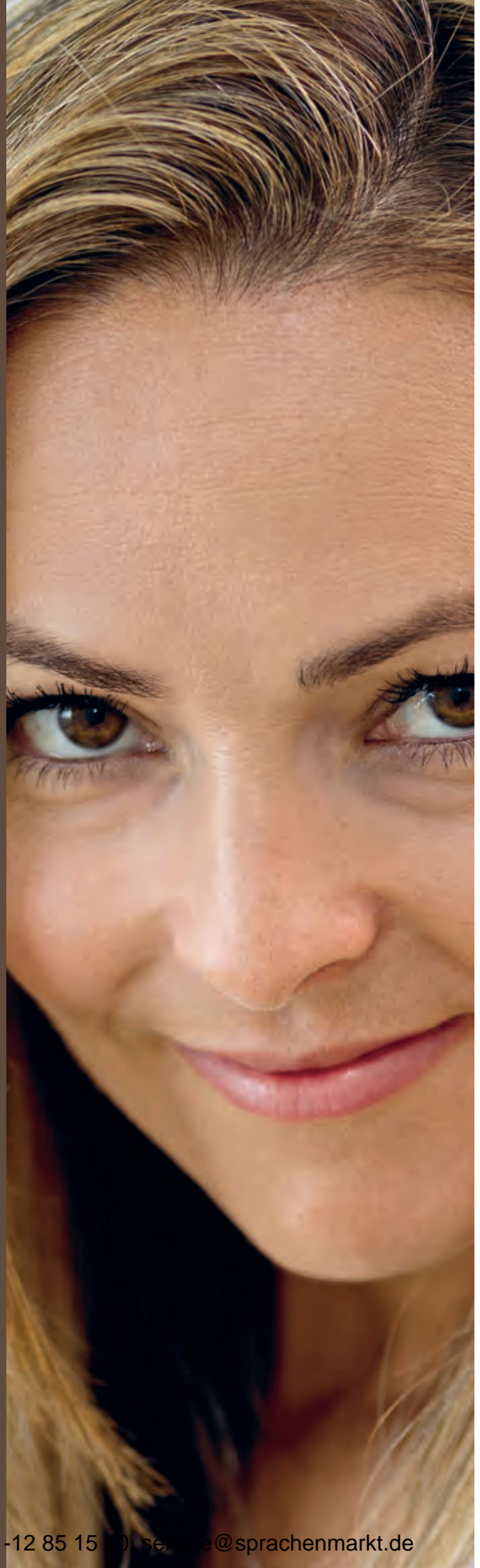


voxea®

SWISS PRIVATE ACADEMY

THINK FURTHER®



VON SEITE 4 BIS SEITE 5

Die Qualität des Unterrichts in der Schweiz.

VON SEITE 6 BIS SEITE 7

Die Entwicklung der Unterrichtsnachfrage.

VON SEITE 8 BIS SEITE 9

Denk weiter™.

VON SEITE 10 BIS SEITE 13

Eine adäquate Begleitung.

VON SEITE 14 BIS SEITE 17

Die persönliche Entwicklung.

VON SEITE 18 BIS SEITE 21

Der Sprachunterricht.

VON SEITE 22 BIS SEITE 25

Die technischen Lehrgänge.

VON SEITE 26 BIS SEITE 27

VOXEA in Lausanne.

VON SEITE 28 BIS SEITE 29

Die Unterbringung.

VON SEITE 30 BIS SEITE 31

Die Exkursionen und Freizeitaktivitäten.

SEITE 34

Die Ziffern.

SEITE 35

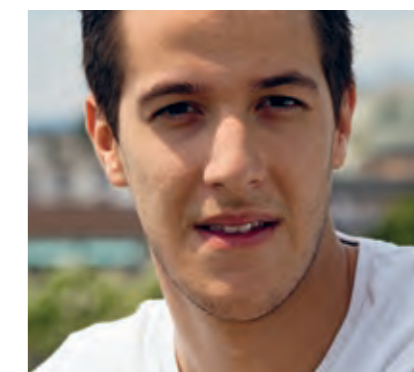
Die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

nunlos, un bureau helvétique de design et de communication

Bildungen Marcus Burger, glacier 3000 Stephan Engler®, les diablerets Tony Ho®,
musée olympique OTV®, plage Cully Catherine Gailloud®

Übersetzungen: ADR Traductions - Lausanne

Gedruckt auf Lessebo Smooth Natural Papier aus zertifizierter Herstellung gemäß
FSC® 1996 (Forest Stewardship Council) A.C.



Der Unterricht in der Schweiz ist für seine hohe Qualität weltweit bekannt und somit ein guter Grund, in der Schweiz ein Studium zu machen.

Die Schweiz hat viele Aufträge ins Leben gerufen, wie auch jene, die unsere vor 40 Jahren gegründete Schule zur Geltung bringt. VOXEA, swiss private academy, beschäftigt heute etwa fünfzig Personen sowie vertretende Angestellte weltweit, ihr Jahresumsatz beläuft sich auf mehr als 4 Mio. CHF und steigt weiterhin regelmäßig an.

Lernwillige Personen aus allen Ländern kommen wegen des hohen akademischen Niveaus der Technischen Hochschulen, der Hotelfachschulen und der Schweizer Universitäten hierher.

Die vorzüglichen Unterkünfte sowie die Vielfalt der kulturellen und sportlichen Angebote haben schon zahlreiche internationale Institutionen in unser Land gebracht. Hochrangige ausländische Einrichtungen wie FIFA, UEFA, Union Cycliste Internationale (Internationaler Radsportverband) und Internationales Olympisches Komitee waren von der hervorragenden Schweizer Lebensqualität begeistert und haben sich hier niedergelassen.



Im Laufe ihrer Entwicklung hat VOXEA Mittel und Wege gefunden, um dem durch die Entwicklung der Unterrichtsnachfrage entstandenen Bedarf und dem immer größer werdenden Wunsch, sich so schnell wie möglich Kompetenzen anzueignen, gerecht zu werden.

Die für die Realisierung von Projekten nützlichen, immer vielfältigeren Kenntnisse, die in einer globalisierten Welt zu bewältigenden komplexen Aufgaben, die mit den Kommunikationsmitteln und dem Informationsfluss in Zusammenhang stehende Geschwindigkeit und der damit innewohnende Druck sind lauter Faktoren, welche unverzichtbares Wissen voraussetzen.



Diese Umwälzungen haben sogar die DNA unseres Unternehmens gentechnisch verändert und damit auf natürliche Weise zu einem internationalen und interdisziplinären Angebot geführt.

Da VOXEA ihre Unterrichtsideologie erneuert hat, hat sie es auch verstanden, viel weiter zu denken.



Um Unabhängigkeit zu erreichen, Selbstvertrauen zu gewinnen und Wissen mit Talent zu verknüpfen.
VOXEA, THINK FURTHER®

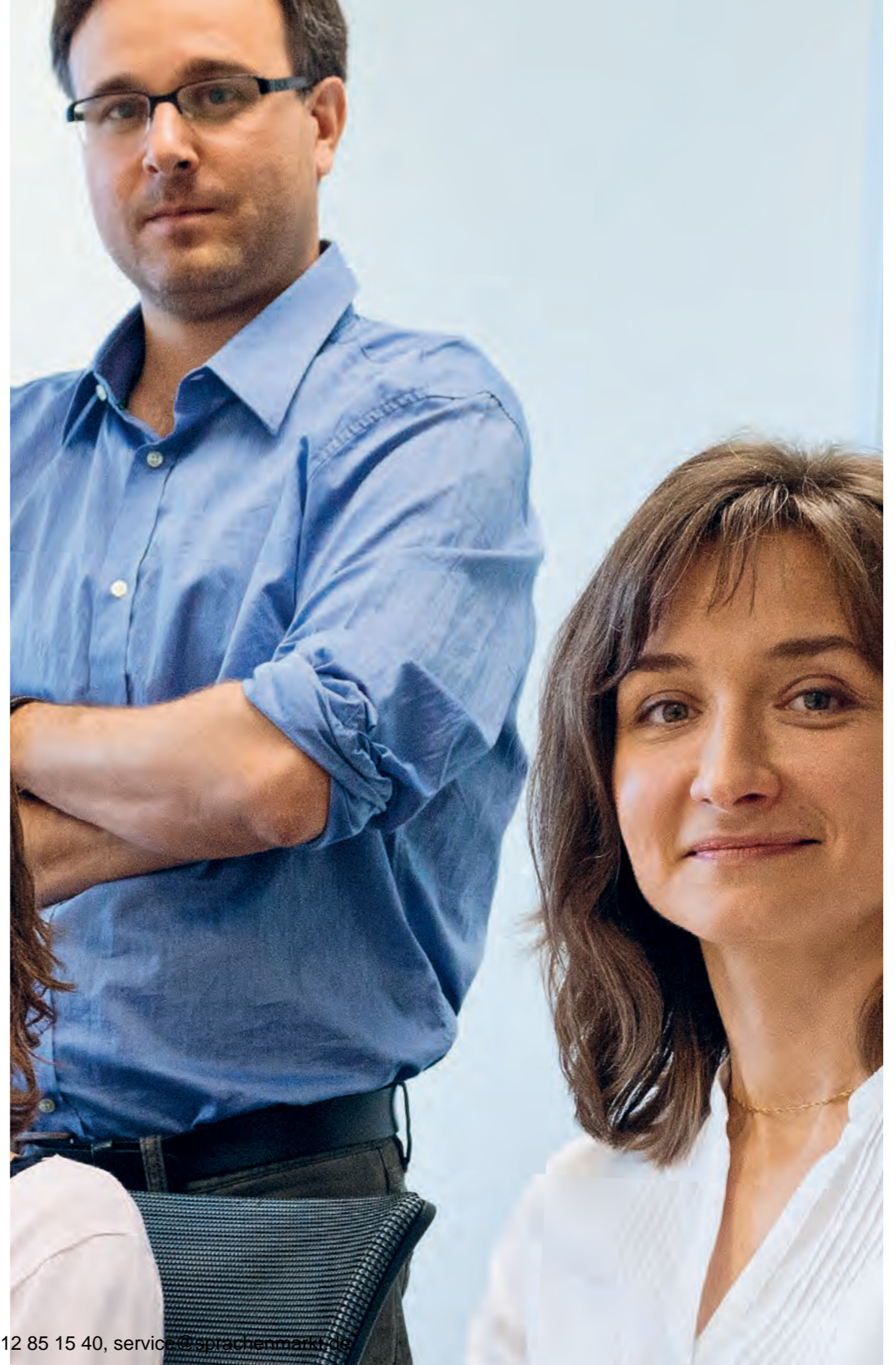


VOXEA bietet den entsprechenden Rahmen, um dem Ausbildungsbedarf jedes Einzelnen gerecht zu werden, und ihr Ziel ist es, die Kursteilnehmer zu befähigen, ihre Hindernisse bei der Verwirklichung ihrer beruflichen und persönlichen Projekte zu überwinden.

Das Lehrpersonal von VOXEA, das der pädagogischen Leitung untersteht und auf Verwaltungsebene von einem soliden Team unterstützt wird, hat den Auftrag, jedem Kursteilnehmer die geeigneten Mittel zur Verfügung zu stellen, damit dieser seine Ziele schnell und auf effiziente Weise erreicht.

Ihr berufliches Know-how sowie ihre mindestens 5-jährige Erfahrung, ihr Diplom des Schweizer Verbandes für Weiterbildung (SVEB) und ihre dem jeweiligen Unterrichtsfach entsprechenden Abschlussprüfungen garantieren eine hochwertige Wissensübermittlung. Die Kompetenzen des Unterrichtspersonals werden außerdem durch jährliche Praktika im Rahmen der Weiterbildung untermauert.

Zu Beginn der Lehrgänge wird ein Test zur Einschätzung der anfänglichen Kompetenzen der Kursteilnehmer durchgeführt. Dadurch können die pädagogischen Leiter zusammen mit dem Kursteilnehmer über Inhalt und Dauer des Kurses je nach Bedarf, Beruf und zeitlich bedingten Möglichkeiten entscheiden. Auf diese Weise werden die Ziele schneller erreicht und die erworbenen Kompetenzen besser verankert.



Die Kursunterlagen und die technischen Mittel werden kontinuierlich neu angepasst, aber auch die Kompetenzen des Teilnehmers werden regelmäßig getestet. Daher kann VOXEA bei den Abschlussprüfungen der Lehrgänge auf eine Erfolgsquote von mehr als 90% verweisen.



Entwickelt man seine ursprünglichen Kompetenzen durch eine auf die persönliche Entwicklung ausgerichtete Ausbildung, so ändert man auch seinen Blick auf sich selbst und man kann sich entfalten.

VOXEA bietet eine große Vielfalt an Ausbildungsmöglichkeiten im Hinblick auf „persönliche Entwicklung“, und zwar sowohl für Privatpersonen als auch für Angestellte in Unternehmen, öffentlichen und privaten Einrichtungen, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten.

Die verschiedenen Zielvorgaben dieser Lehrgänge bestehen zum Beispiel in der Aneignung von Techniken in den Bereichen Coaching, Stressmanagement, Vornahme und Handhabung von Konfliktsituationen, Organisation des freien Sprechens in der Öffentlichkeit oder in den grundlegenden Kenntnissen für das Verfassen von Texten.

VOXEA bietet die Möglichkeit, sich innerhalb des Unternehmens oder im privaten Bereich zu behaupten und zu lernen, neue Verantwortungen zu übernehmen, was wiederum neue Berufsaussichten eröffnen kann, damit man seiner Zukunft voller Vertrauen entgegengeht.

VOXEA denkt weiter, indem sie einem steigenden Bedarf im Ausbildungsbereich entgegenkommt.



In den Klassen mit etwa zehn, den jeweiligen Kenntnisstufen entsprechend verteilten Teilnehmern kann jeder Einzelne persönlich begleitet werden.

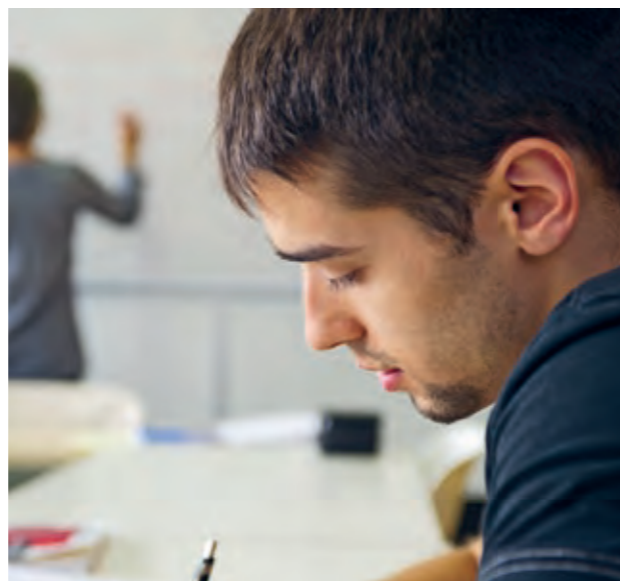


VOXEA hat schon ungefähr 20'000 Kursteilnehmern aus allen Ländern der Welt Unterricht in etwa zehn Sprachen erteilt.

Neue Sprachkompetenzen erwerben bedeutet, sich der ganzen Welt zu öffnen und sein persönliches, soziales und berufliches Leben zu bereichern.

VOXEA antwortet auf den Bedarf ihrer Kursteilnehmer, seien es Privatkunden, Unternehmen, internationale Institutionen oder Organisationen, dadurch, dass sie geeignete Module entwickelt.

VOXEA bietet Geschäftsführern, leitenden Angestellten oder Mitarbeitern Weiterbildungsmöglichkeiten, die vom Inhalt und von den zeitlichen Bedingungen her modulierbar sind und sowohl bei VOXEA als auch im Unternehmen des Kunden selbst durchgeführt werden können.



Die „Standard“- und „Intensiv“-Lehrgänge bieten den Teilnehmern die Möglichkeit, im täglichen Leben und im Berufsleben autonomer zu werden. Sie führen zu weitreichenderen Kompetenzen und verbessern rasch die mündliche Kommunikation und das Hörverstehen, wodurch sie eine grundlegende Lebensqualität garantieren und zugleich eine große Hilfe darstellen, wenn man sich in einem fremdsprachigen Land niederlässt.

„Total Immersion“ ist für leitende Angestellte, Hochschullehrer oder Beamte höheren Dienstes gedacht, die nur wenig Zeit haben und schnell ein ganz bestimmtes Ziel erreichen wollen. Ein strukturiertes Programm mit einwöchigen Kursmodulen sowie die ganztägige Begleitung des Teilnehmers bieten die Möglichkeit, Theorie und Praxis miteinander zu verbinden, wobei vor allem der raschen Konfrontation mit den praktischen Bedingungen anhand der Aktionsmethode, bei welcher dementsprechende Aufgaben gelöst werden müssen, der Vorrang gegeben wird.

Die „Professionellen“-Lehrgänge sind für Unternehmensleiter gedacht, die ihre sprachlichen Kompetenzen in einer Fremdsprache weiterentwickeln wollen, wobei konkrete Aufgaben, die einen bestimmten beruflichen Kontext betreffen, einen besonderen Stellenwert haben.

Das „Au-pair“-Angebot schlägt einen Französisch-Lehrgang für junge Erwachsene vor, die bei ihrem Sprachaufenthalt solide Grundlagen erwerben möchten.

VOXEA basiert auf Evaluierungsverfahren wie etwa dem „GERS“ (Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen) und ihre Lehrgänge werden mit entsprechenden Zertifikaten abgeschlossen, zum Beispiel „DELF/DALF“, „Cambridge English Language Assessment“, „Goethe-Institut“ und „DELE“.

VOXEA bietet auch Vorbereitungskurse für die Zulassungstests „TOEFL“, „IELTS“ und „TEF“.

VOXEA ist EduQua-zertifiziert, was der speziell für Anbieter von Weiterbildungsprogrammen konzipierten wichtigsten Schweizer Bewertungsskala entspricht.

Das bestehende Qualitätssicherungssystem wird überprüft und regelmäßig verbessert, die ISO 9000-Zertifizierung gilt ab 2015.



Die technischen Lehrgänge wie jene im Informatikbereich bieten Mitarbeitern in Handelsunternehmen, im Bereich Kunstgrafik und im Verwaltungsbereich sowie Angestellten im Gesundheitswesen die Möglichkeit, sich auf den jeweiligen Gebieten dementsprechend zu spezialisieren.

Durch verschiedenartige Kursmodule garantiert VOXEA den in diesen Bereichen tätigen Personen eine kontinuierliche und äußerst effiziente Weiterbildung.

VOXEA entwickelt Programme, durch die man sich auf verschiedenen technischen Gebieten persönlich verwirklichen kann und als Kursteilnehmer hat man dann, aufgrund der erworbenen Kenntnisse und Diplome oder Zertifikate, Zugang zu weiteren Lehrgängen. VOXEA führt genaue Analysen im Hinblick auf den speziellen Bedarf ihrer Kunden durch, um den theoretischen Inhalt und die pädagogischen Strategien zu bestimmen, die bei den Lehrgängen dann zum Tragen kommen, sodass diese erfolgreich zu Ende geführt werden können.

Einführung in die Informatik für Personen mit unzureichenden Kenntnissen oder für Personen, die damit überhaupt nicht vertraut sind.

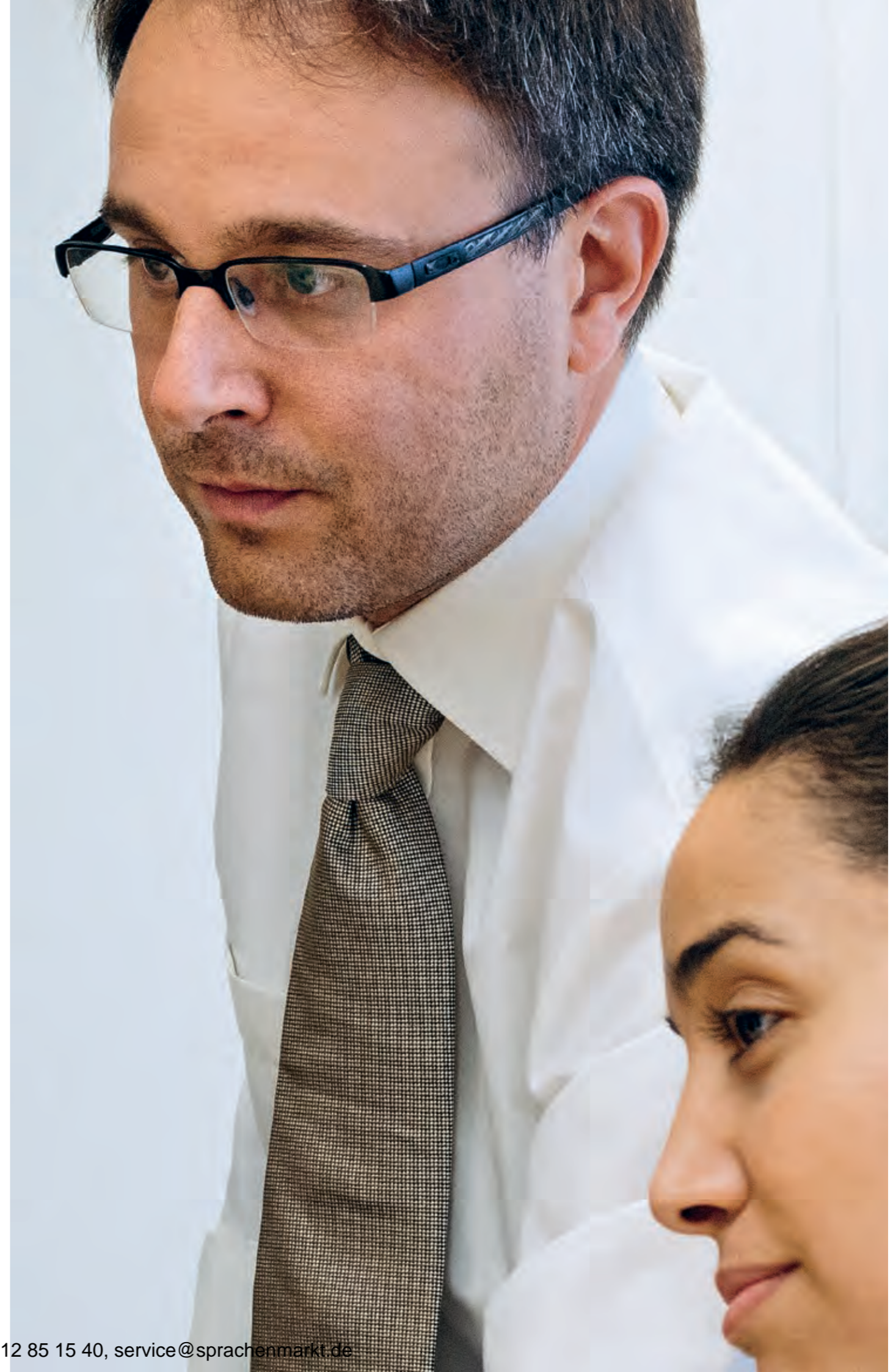
Kurse für die Programme Microsoft:

Word, Excel, Access, Powerpoint.

Kurse für die technische Handhabung von Netzwerken, IT-Support, Softwareverwaltung und Betriebssysteme.

Kurse für die Grafiksoftware *Adobe, Photoshop, InDesign, Illustrator* oder Kurse für Videoschnitt.

Kurse für Programmiertechniken und Webmanagement mit Content Management System (CMS) und Kurse für Online-Marketingtechniken.



VOXEA organisiert auch Tagungen, um auf die Ausbildungsmöglichkeiten aufmerksam zu machen und diese nahezubringen. Diese Informationen sind nützlich, um in verschiedenen Bereichen wie Design oder Informatik eine Ausbildung zu starten.



Der Hauptsitz von VOXEA befindet sich mitten im Stadtzentrum von Lausanne, in einem belebten Geschäftsviertel, 10 Minuten zu Fuß vom Hauptbahnhof entfernt; das Unternehmen ist aber auch in Mexiko mit seiner lateinamerikanischen Zweigniederlassung, der Schule Playalingua, vertreten.

VOXEA bietet ihren Kursteilnehmern aus der Schweiz oder aus allen Ländern der Welt die für einen erfolgreichen Studienaufenthalt geeigneten Bedingungen und schützt sie vor den Unannehmlichkeiten anonymer Großstädte, da sie hier von einem sozial angenehmen Klima profitieren, das der Integration den Vorzug gibt, aber auch der Möglichkeit, die neuen Kenntnisse in die Praxis umzusetzen.

Täglich werden vom Lehrpersonal mehrere Dutzend Kurse in einer ruhigen und seriösen, das Studium und das Lernen fördernden Umgebung abgehalten.

Mehr als 120 Lehrstunden finden täglich in den Räumen der VOXEA statt. Die 18 Kursräume sind mit Multimedia-Technologien ausgestattet und der Testraum sowie die Entspannungsräume befinden sich auf zwei Etagen von insgesamt 1000 m².

Die Einrichtungen der Räume werden durch kontinuierliche Planung erneuert, verbessert und modernisiert.



VOXEA bietet den Schülern für Kurz- oder Langaufenthalte entsprechende Unterbringungsmöglichkeiten.

Die VOXEA-Gastfamilien werden sorgfältig ausgewählt und jede von ihnen wird mindestens einmal jährlich kontrolliert. Diese angenehme und Sicherheit bietende familiäre Umgebung bietet dem Schüler die Möglichkeit, beim Erlernen der Sprache schneller Fortschritte zu machen, weil er sein Vokabular erweitern und die im theoretischen Unterricht erworbenen Kenntnisse in die Praxis umsetzen kann.

Teilnehmern, die eine unabhängige Unterbringungsmöglichkeit wünschen, stellen wir eine Auswahl an Privatzimmern und Hotels unterschiedlicher Kategorien und Preise zur Verfügung.



VOXEA organisiert in Zusammenarbeit mit Reiseveranstaltern Gruppenreisen und Einzelreisen.

Diese Exkursionen finden außerhalb des Kursprogramms statt und bieten den Teilnehmern die Möglichkeit, ihre neuen Kenntnisse in die Praxis umzusetzen und zugleich die Schönheit der Schweizer Landschaften, aber auch das reiche historische und kulturelle Erbe zu entdecken.

Auf Anfrage stellt VOXEA Informationen über das Freizeitangebot und die Veranstaltungen in Lausanne und Umgebung zur Verfügung und gibt Ratschläge in Bezug auf sportliche und kulturelle Angebote.



Um deinen Lern-
und Wissensdurst zu stillen,
um die Realisierung
deiner Pläne
zu bewerkstelligen
oder einfach
um einen Schritt
weiter zu gehen...

voxea

**BE
SMARTER
THINK
FURTHER[®]**

+40
Jahre
Erfahrung
im
Bildungswesen

2004
EduQua-
Zertifizierung

4.000.000
CHF
Umsatz
im Jahr
2013

+50
Angestellte

1
Zweignieder-
lassung

+18.000
Kursteilnehmer

+50
Nationalitäten
unter
den
Kursteilnehmern

1.500
Teilnehmer
jährlich

12
Teilnehmer
maximal
pro
Kursgruppe

+90%
Erfolgsrate
bei den
Abschluss-
prüfungen

120
Unterrichts-
stunden
täglich

30.000
Unterrichts-
stunden
jährlich

40
Lehrpersonen

12
-jährige
Erfahrung
durchschnittlich
bei den
Lehrpersonen

18
Kursräume

1.000 m²
Räumlichkeiten

Der Teilnehmer muss das 18. Lebensjahr vollendet haben. VOXEA lässt jedoch auch Teilnehmer ab 15 Jahren zu. In diesem Fall muss das Anmeldeformular von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten mit Angabe seiner vollständigen Adresse und Telefonnummer ausgefüllt, unterzeichnet und zurückgeschickt werden.

Je nach Kurs findet der Unterricht erst ab einer bestimmten Mindestteilnehmerzahl statt. Sollten nicht genügend Teilnehmer angemeldet sein, behält sich VOXEA das Recht vor, den Kurs abzusagen. VOXEA informiert den Teilnehmer spätestens zwei Wochen vor Beginn des Kurses und erstattet ihm die bereits gezahlten Kurs- und Anmeldegebühren. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Entschädigung für entstandene Unannehmlichkeiten oder sonstigen Schadenersatz.

Der Teilnehmer ist verpflichtet, regelmäßig an dem Kurs teilzunehmen, für den er sich angemeldet hat. Bei Abwesenheit oder vorzeitigem Abbruch des Kurses, gleich aus welchem Grund, werden die Kursgebühren nicht erstattet, auch nicht zeitanteilig. Bei Unfall oder Krankheit kann der Kurs zu einem späteren Zeitpunkt innerhalb von 12 Monaten nachgeholt werden. In diesem Fall muss ein ärztliches Attest vorgelegt werden.

Verhält sich ein Teilnehmer unangemessen oder in böswilliger Absicht, behält sich VOXEA das Recht vor, ihn von der Schule auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Erstattungsanspruch.

Jeder Teilnehmer aus dem Ausland benötigt nach Ablauf von drei Monaten eine Aufenthaltsbewilligung. Bei bestimmten Nationalitäten verlangen die Schweizer Behörden ein Visum. VOXEA steht Ihnen für weitere Informationen hierzu gerne zur Verfügung.

Beschwerden sind an unsere Verwaltungs-

Die Anmeldegebühren sind sofort fällig. Die Kursgebühren und Kosten für die Unterbringung in der Familie sind spätestens vier Wochen vor Kursbeginn zu zahlen. Der Teilnehmer erhält eine Anmeldebestätigung und eine detaillierte Rechnung. Im Falle einer Stornierung vor Kursbeginn werden die Kursgebühren und Kosten für die Unterbringung in der Familie erstattet. Die Anmeldegebühren werden nicht erstattet.

VOXEA lehnt jegliche Haftung für Diebstahl, Beschädigung oder Verlust von Sachen in ihren Räumlichkeiten ab. Jeder Teilnehmer muss sich vor Kursbeginn vergewissern, dass er krankenversichert ist. Teilnehmer unter 18 Jahren müssen eine Bescheinigung über den Abschluss einer Kranken- und Unfallversicherung für die Dauer des Aufenthalts vorlegen.

Nähere Informationen und die Adresse der ausgewählten Unterkunft werden dem Teilnehmer spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn mitgeteilt.

stelle zu richten. Die Geschäftsleitung prüft diese dann und ergreift die erforderlichen Maßnahmen.

VOXEA behält sich das Recht vor, für ihre Werbematerialien Fotoaufnahmen von den Teilnehmern zu machen. Die Teilnehmer werden einige Wochen vor der Aufnahme schriftlich darüber informiert. Wenn der Teilnehmer oder seine Eltern damit nicht einverstanden ist/sind, ist die Verwaltungsstelle davon in Kenntnis zu setzen.

Um den Ablauf nicht zu stören, dürfen die Teilnehmer während des Unterrichts nicht filmen oder fotografieren.

Teilnehmer, die sich um mehr als zehn Minuten verspäten, dürfen erst nach der nächsten Pause dem Unterricht beiwohnen.

1 ZIEL.
NÄMLICH DIE TEILNEHMER
BEFÄHIGEN, IHRE HINDERNISSE
BEI DER VERWIRKLICHUNG
IHRER PROJEKTE ZU ÜBERWINDEN

voxea
**DENK
WEITER™**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können geändert werden.

The logo for voxea, featuring the word "voxea" in a white, lowercase, sans-serif font with a registered trademark symbol (®) to the upper right. The text is centered within a solid orange rectangular background.

VOXEA SA
swiss private academy
av. Benjamin-Constant 1
PO BOX 6787
1002 Lausanne
Switzerland

VOXEA – Playalingua
swiss private academy
Calle 20 entre Avenida 5 y 10
77710 Playa del Carmen
Quintana Roo
Mexico